

待合室から診察は変わる。

伝える、伝わる クリニック・サービス

**i**TICKET**plus**  
アイチケットプラス

順番予約 + 映像配信

# シンプルな機能と使いやすさから、



診察のために  
お口は空っぽに！



待ち人数 12 人

待ち時間 約 36 分

現在番号

108

診察時の注意事項

すでに呼び出された方

101 103 106

患者様の不満の第1位は『待ち時間』、第2位は『医師の説明不足』である。

調査\*の結果、このような現状が明らかになっています。アイチケットプラスは3つのシンプルな機能、そしてシンプルな使いやすさで、このふたつの問題を同時に解決するソリューションです。ディスプレイで待ち状況を“伝える”ことで待合室のイライラを解決。さらに、伝えなかった情報が“伝わる”ことで、一步進んだ医療に貢献。既存の患者様の満足度を高めるだけでなく、開業時の集患や競合医院との差別化にも有効。アイチケットプラスでクリニックにプラスな価値が広がります。

※「日経ヘルスケア」2006年10月号から

伝える、伝わる クリニック・サービス

iTICKET plus  
アイチケットプラス

順番予約 + 映像配信

なぜ、時間予約制ではなく  
順番予約制をおすすめしているのか。

Why iTICKETplus?

時間予約制は、診察を受ける「時間」を事前に約束するシステム。順番予約制は、受付順に診察の「順番」を約束するシステムです。確かに、明確な「時間」で受けられる診察は理想的です。しかし、現実には「時間」どおりに診察することが難しい、すべての患者様が「時間」どおりに来院されるわけではない、といった理由からその「時間」は大きくズレていくことが通常です。医師にとっても「時間」を気にしながら行う診察はストレスになり、「時間」ど

おりに来院したのに、それが守られなかった患者様の不満は想像するに難しくありません。これに対し、「順番」はズレることがなく、その都度待ち時間も割り出しやすいことから、患者様はより確かな状況が把握でき、イライラも軽減します。それが院内のみならず、院外でもわかるようになれば、患者様はそれまでの時間を自由に使えることとなります。アイチケットプラスはこのような理由から順番予約制を基本にしているのです。

